**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг населению**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Усолье-Сибирское | «29» ноября 2023г. |

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Вега плюс», действующей на основании Свидетельства ОГРН
№ 1043802139138, выданного 09.03.2004, именуемого в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ и содержит все существенные условия предоставления спортивно-оздоровительных услуг населению в спортивно-оздоровительном комплексе «Нептун». Утверждена приказом генерального директора ООО «Вега плюс» №2 от 29.11.2023г.

1. **Термины**
	1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

***Публичная оферта*** (далее – ***Оферта***) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (неопределенному кругу физических лиц), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

***Акцепт публичной оферты*** (далее – ***акцепт***, ***акцепт оферты***) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной ферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

***Договор/Абонентский договор*** (далее ***Договор*** или ***Оферта***) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

***Исполнитель*** – ООО «Вега плюс», работники и привлекаемые по договору оказания услуг с ООО «Вега плюс» третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

***Заказчик*** – лицо, непосредственно принимающее оказание услуги, а также лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (родители ребенка, уполномоченные родителями ребенка лица, сопровождающие ребенка) и заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте. Лицо, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

***Стороны*** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

***Услуга*** – действие, осуществляемое Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются спортивно-оздоровительными услугами (СОУ), не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

***Правила оказания услуг*** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем.

***Абонемент*** – договор, по которому Заказчик (абонент) имеет право требовать от Исполнителя выполнение спортивно-оздоровительных услуг периодически, в течение срока действия абонемента.

***Разовое посещение*** – посещение спортивно-оздоровительного комплекса «Нептун» (СОК «Нептун») без фиксированных даты и времени. Разовое посещение СОК «Нептун» осуществляется по предварительной записи на любое свободное в момент записи место.

* 1. Срок действия абонемента СОК «Нептун» определяется в индивидуальном порядке (в зависимости от приобретаемых Заказчиком услуг) на основании действующего прейскуранта цен.

Занятия неиспользованные посетителем в срок не по вине СОК «Нептун» (пропавшие занятия) считаются использованными.

* 1. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость абонемента, оплачиваются отдельно.
1. **Общие положения**
	1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный дееспособным физическим лицам, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Вега плюс», именуемым далее по тексту «Исполнитель», в лице Генерального директора Софьянникова Александра Александровича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг населению.
	2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей Оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Заказчиком соответствующих спортивно-оздоровительных услуг по стоимости абонемента или разового посещения. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.
	3. Оферта вступает в силу со дня её размещения на сайте Исполнителя [www.neptun-usolie.ru](http://www.neptun-usolie.ru/) в сети Интернет (далее – Сайт). Срок действия настоящей Оферты устанавливается до момента её отзыва Исполнителем путём удаления с Сайта.
	4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения/дополнения по стоимости своих услуг и абонементов в условиях данной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком.

Указанные изменения/дополнения вступают в силу с момента размещения их на Сайте Исполнителя. При этом они не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и соответствующего Заказчика заключивших соответствующий договор до публикации данных изменений/дополнений.

Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящую Оферту и стоимость услуг/абонементов.

* 1. Заказчик даёт свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных необходимых для оказания спортивно-оздоровительных услуг (фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактный телефон, адрес регистрации, данные свидетельства о рождении (паспорта) Заказчика или/и лиц в интересах которых, действует Заказчик, то есть на совершение действий) предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Под вышеуказанной обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
	2. ООО «Вега плюс» берёт на себя обязательство соблюдать принципы и правила обработки персональных данных Субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.
	3. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом либо имеют некоторые медицинские ограничения, позволяющие осуществлять занятия в щадящем режиме, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих СОК «Нептун».
	4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком.
	5. Расписание спортивно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок или абонемента устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.
	6. Стоимость услуг СОК «Нептун» определена в прейскуранте, утвержденном Исполнителем.
	7. На момент заключения соглашения между Заказчиком и Исполнителем по условиям данной оферты Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение правил техники безопасности несовершеннолетним представителем Заказчика, в течение всего срока его действия.
1. **Предмет оферты (договора)**
	1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику спортивно-оздоровительные услуги в СОК «Нептун», расположенном по адресу: Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, пр-кт Комсомольский, 105, и на прилегающей к спортивному комплексу территории в соответствии с условиями настоящей Оферты, в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания спортивно-оздоровительных услуг населению, приложениями к публичной Оферте, расписанием и стоимостью услуг, утвержденными Генеральным директором ООО «Вега плюс», а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
	2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
	3. Сроки оказания услуг определены в приобретаемом Заказчиком абонементе.
	4. Публичная Оферта, Правила посещения СОК «Нептун», приложения к Оферте, расписание и прейскурант цен являются официальными документами Исполнителя, содержат полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящей Оферты (договора), и порядок их оказания, публикуются на Сайте, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории спортивно-оздоровительного комплекса «Нептун».
2. **Права и обязанности Сторон**
	1. Права и обязанности Исполнителя:
		1. Исполнитель обязуется оказывать качественные услуги, акцептованные Заказчиком путём совершения действий по организации спортивно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, в соответствии с утвержденным расписанием занятий.
		2. Исполнитель оформляет абонемент, который дает право Заказчику получить услуги, предоставляемые Исполнителем в количестве, оплаченном Заказчиком.
		3. Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.
		4. Исполнитель обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
		5. Исполнитель обязуется обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
		6. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий, перенести время оказания СОУ с заблаговременным уведомлением Заказчика.
		7. Исполнитель имеет право изменять условия данной Оферты, Правила оказания спортивно-оздоровительных услуг населению, расписание и стоимость абонементов без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на своём Сайте, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории спортивно-оздоровительного комплекса «Нептун».
		8. Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к занятиям при несоблюдении последним правил техники безопасности, а также при наличии внешних признаков у Заказчика острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
		9. Исполнитель имеет право при необходимости заменять инструктора (в случае оказания услуг с инструктором) на занятии без предварительного уведомления Заказчика.
		10. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных данным Договором (Офертой).
		11. В случае противоправных действий Заказчика на территории спортивно-оздоровительного комплекса, обратиться в правоохранительные органы для привлечения правонарушителя к уголовной или административной ответственности.
		12. Исполнитель вправе без согласия Заказчика осуществлять фото- и видеосъемку Заказчика (несовершеннолетнего представителя Заказчика) во время оказания услуг и размещать видео и фотографии в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках, в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий и видеороликов, которые соответствуют нормам морали и нравственности.
		13. Исполнитель имеет право для связи с Заказчиком использовать различные коммуникационные каналы: телефон, е-mail рассылки, SMS-уведомления и т. п.
		14. СОК «Нептун» в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг СОК «Нептун» извещает Посетителей, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.
		15. В случае загруженности спортивно-оздоровительного комплекса, превышающей допустимые нормы, Исполнитель вправе приостановить продажу абонементов и разовых посещений на СОУ.
	2. Права и обязанности Заказчика:
		1. Заказчик обязан посещать спортивно-оздоровительный комплекс «Нептун» на условиях, определенных абонементом и условиями настоящего Договора (Оферты).
		2. Заказчик обязан при посещении спортивно-оздоровительного комплекса предъявлять на входе абонемент.
		3. Заказчик обязан соблюдать Правила техники безопасности и правила посещения и поведения в плавательном бассейне, в тренажерном зале, в раздевалках и прочих помещениях СОК «Нептун», на территории которого оказываются спортивно-оздоровительные услуги, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
		4. В силу специфики Услуг, Заказчик подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или его несовершеннолетних детей правил техники безопасности и согласен с этим. Заказчик подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору, и обязанностях Заказчика и/или сопровождающих его лиц (в том числе несовершеннолетних) по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Заказчика и/или его несовершеннолетних детей во время получения спортивно-оздоровительных услуг, в случаях нарушения Заказчиком и/или его несовершеннолетними детьми правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.
		5. Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье его несовершеннолетних детей (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
		6. При наличии у Заказчика и его несовершеннолетних детей признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания посещение СОК «Нептун» запрещено. При несоблюдении данного правила, Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика и его несовершеннолетних детей от посещения спортивно-оздоровительного комплекса до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста.
		7. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой Заказчика, несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги Исполнителя.
		8. Заказчик обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях СОК «Нептун», требования безопасности занятий, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относится к имуществу Исполнителя, после занятий возвращать спортивный инвентарь.
		9. Заказчик обязан при посещении занятий внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
		10. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.
		11. Заказчик имеет право на уважительное и внимательное отношение со стороны персонала Исполнителя.
		12. Заказчик имеет право на получение необходимой и достоверной информации об Исполнителе и оказываемых им услугах.
		13. Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для СОУ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные медицинского допуска к получению СОУ (в случае необходимости), данные свидетельства о рождении (паспорта) Заказчика и/или лиц в интересах которых, действует Заказчик. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.
		14. Заказчик даёт своё согласие на получение информации, необходимой в целях исполнения Договора, в целях проведения маркетинговых кампаний и исследований путём направления Клиенту соответствующих электронных писем, сообщений и/или SMS-сообщений, звонков, сообщений с помощью специальных программ (WhatsApp, Telegram, Viber и др.), push-уведомлений.
		15. Заказчик имеет право направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.
		16. При получении СОУ Заказчик обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: спортивного костюма, плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.
		17. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, подав соответствующее заявление о своём намерении.

В случае отказа от услуг Исполнителя до начала оказания спортивно-оздоровительных услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму в размере 100 % стоимости оплаченных услуг в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента принятия уполномоченным представителем Исполнителя заявления на отказ от СОУ и возврат уплаченных денежных средств.

В случае отказа от услуг Исполнителя после даты начала оказания СОУ, Заказчик предоставляет Исполнителю заявление с просьбой возвратить уплаченные денежные средства за период, со дня принятия заявления до окончания срока оказания оплаченных СОУ. Срок рассмотрения Исполнителем заявления Заказчика составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента его поступления в адрес Исполнителя. В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу. В соответствии со ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей» Исполнитель возвращает Заказчику сумму равную стоимости неиспользованных посещений со дня принятия заявления с учётом перерасчета стоимости фактически произведенных посещений по ценам разовых посещений, действующих на дату произведенных посещений.

* 1. *После истечения срока действия абонемента обязательства Исполнителя прекращаются. Денежные средства за неиспользованные в срок действия абонемента посещения Заказчику не возвращаются (ст. ст. 425, ст. 429.4 ГК РФ).*
1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
	1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.
	2. Заказчик осуществляет оплату стоимости СОУ путём внесения денежных средств наличными в кассу или на расчётный счёт Исполнителя 100% предоплатой до начала оказания указанных услуг.

Оплата СОУ непосредственно специалистам Организации запрещена. Администрация оставляет за собой право лишить Заказчика за данное действие права пользования СОУ.

* 1. В случае нахождения Заказчика в бассейне свыше оплаченного времени взимается дополнительная плата согласно действующему прейскуранту цен Исполнителя. Контроль за оплаченным временем нахождения посетителя (Заказчика) в бассейне осуществляет администратор СОК «Нептун».
	2. Стоимость СОУ, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующей стоимости абонементов Исполнителя, размещается на сайте Исполнителя и в общедоступном месте спортивно-оздоровительного комплекса. В течение срока действия настоящей Публичной оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость СОУ путем размещения на сайте либо в общедоступном месте новой стоимости услуг. Если стоимость услуг изменилась в период действия абонемента, то стоимость данного абонемента не пересчитывается.
	3. Обязанность об оплате услуг Исполнителя считается исполненной Заказчиком с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт Исполнителя. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте.
	4. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию СОУ Исполнителем не представляется возможным по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, он уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте СОК «Нептун». В этой ситуации оказание спортивно-оздоровительных услуг согласовывается дополнительно.
1. **Ответственность Сторон**
	1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
	2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика (его законному представителю) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком инструкций и рекомендаций ответственного инструктора, нарушения Правила техники безопасности и правила посещения и поведения в тренажерном зале, в плавательном бассейне и других помещениях спортивно-оздоровительного комплекса «Нептун». Кроме того, Исполнитель не несет ответственность за вред жизни или здоровью Заказчика (его законному представителю), вызванный в результате обострения травм и хронических заболеваний Заказчика, наступления острого заболевания Заказчика не по вине Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственность за вред жизни, здоровью или имуществу Заказчика, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика не по вине Исполнителя, как в течение срока действия акцепта настоящей Публичной оферты, так и по истечении срока его действия.

* 1. За утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика Исполнитель ответственности не несёт.
	2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города, Исполнитель ответственности не несет.
	3. Заказчик несёт материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя, в том числе произошедших в результате действий его несовершеннолетних детей, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.
	4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, аварийные отключения ресурсоснабжающих организаций (электроэнергии, водоснабжения и водоотведения и т.п.), возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
	5. В случае введения каких-либо ограничительных и карантинных мер, согласно Указов Федеральных и Региональных органов исполнительной власти РФ, Исполнитель продолжает работу в соответствии с этими Указами, с соблюдением всех введенных профилактических мер. В случае полной отмены занятий в результате каких-либо ограничительных и карантинных мер, Исполнитель осуществляет перенос отмененных занятий на период, равнозначный периоду таких ограничений.
1. **Прочие условия**
	1. Давая акцепт настоящей публичной Оферте, Заказчик подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что во время оказания услуг Исполнителем может осуществляться фото- и видеосъёмка процесса оказания услуг, в том числе камерами наблюдения. Вместе с тем Заказчик предоставляет Исполнителю ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на публикацию и дальнейшее использование изображение Заказчика и его законных представителей, включая фотографии и видеозаписи, на которых они изображены, в том числе в рекламных целях. При этом Исполнитель не раскрывает имя и фамилию Заказчика (законных представителей) на изображении, если между Заказчиком и Исполнителем не обговорено иное.
	2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров
	3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.
	4. К настоящему Договору прилагаются «Правила посещения спортивно-оздоровительного комплекса «Нептун».
2. **Реквизиты Исполнителя**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Общество с ограниченной ответственностью «Вега плюс» (ООО «Вега плюс») |
| ИНН: | 3819013840 |
| КПП: | 385101001 |
| ОГРН: | 1043802139138 |
| ОКПО: | 71791726 |
|  |  |
| Р/с | 40702810118310003875 |
| Банк | БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК |
| БИК | 042520607 |
| К/с | 30101810900000000607 |
|  |  |
| Юридический адрес: | 665453, Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, пр-кт Комсомольский, зд. 105 |
|  |  |
| Генеральный директор: | Софьянников Александр Александрович |
| Телефон: | +7 (902) 768-55-55 |